

Concorezzo, 2 gennaio 2017

**A tutti i dipendenti
Ai nostri clienti
Ai nostri fornitori**

Oggetto: Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità di seguito richiamata è stata costantemente perseguita sin dal lontano 1995 anno della prima certificazione.

Il successo della nostra Società è dimostrato dalla continua crescita dell'Azienda, dalla fiducia dimostrata dai nostri clienti attraverso il continuo monitoraggio della loro soddisfazione.

Tale successo si è costantemente basato sui seguenti valori fondamentali:

- capacità di capire ed anticipare le necessità dei nostri clienti
- offrire un servizio che incontri non solo le loro esigenze esplicite, ma soprattutto le loro aspettative
- continuare e migliorare il parco fornitori anche attraverso:
 - il loro costante monitoraggio
 - Comunicazioni chiare, precise e tempestive
- massima attenzione al miglioramento delle competenze interne oltre che alla formazione del proprio personale

La Politica per la Qualità di **NUOVA TRANSPORTS** ribadisce il proprio impegno nei seguenti punti:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente
- garantire la qualità dei servizi in termini di prezzo/prestazione
- migliorare costantemente le comunicazioni interne ed esterne
- prevenire le difettosità
- migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale e la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- rispettare le leggi in vigore, mantenendosi aggiornata su normative e leggi di riferimento.

Obiettivi specifici e miglioramenti vengono definiti e distribuiti nel corso del Riesame del Sistema Qualità.

Nuova Transports S.p.A.

La Direzione