

1. Introduzione

- 1.1 Salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, le presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicate sul sito www.gruppono.com, disciplinano i contratti stipulati con Nuova Transports e integrano quanto previsto dai documenti di trasporto emessi.
- 1.2 Le presenti condizioni formano parte integrante dell'accordo fra Nuova Transports ed il Committente.

2. Accettazione termini e condizioni

- 2.1 Con l'affidamento della vostra spedizione si intendono accettati anche i termini e le condizioni riportate sulle conferme d'ordine e sui documenti di trasporto emessi da Nuova Transports. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e quanto indicato nelle conferme d'ordine e/o nei documenti di trasporto saranno da intendersi prevalenti le condizioni di cui ai suddetti documenti.
- 2.2 Laddove il Committente affidi la spedizione con istruzioni orali o scritte in conflitto con i termini e le Condizioni Generali di Contratto di Nuova Transports e questa non le abbia espressamente autorizzate ed approvate per iscritto, Nuova Transports non sarà in alcun modo vincolata alle stesse.

3. Oggetto del servizio

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, il servizio fornito da Nuova Transports si limita al ritiro, trasporto, sdoganamento (se necessario e richiesto) e riconsegna della spedizione. Il Committente riconosce che la propria spedizione potrà essere effettuata insieme ad altre.

4. Condizioni, limitazioni del servizio, rifiuto e sospensione del trasporto

4.1 Le spedizioni dovranno conformarsi a quanto segue:

- Merci regolarmente imballate in colli aventi peso, ingombro e dimensioni standard come da descrizione fornita dal Committente. In caso di merce non regolarmente imballata, Nuova Transports non si riterrà responsabile per eventuali danni occulti, estetici e/o funzionali.
- Nuova Transports, salvo previo accordo scritto, non accetta spedizioni di: animali vivi, documenti, esplosivi, preziosi, carte valori, oggetti d'arte o aventi valore di affezione, autoveicoli e masserizie non containerizzati/e, merci usate ed effetti personali. Qualora, a seguito di accordo scritto, si proceda alla spedizione di tali merci, le stesse non saranno in nessun caso assicurate All Risks.
- Merce pericolosa: i trasporti sono eseguiti nel rispetto delle norme ADR (stradale), IMDG / IMO (marittimo) e IATA / DGR (aereo). Alcune classi di pericolosità e UN/ONU non sono accettate da Nuova Transports. E' onere del Committente effettuare una verifica preventiva con l'Ufficio Commerciale.
- Per ogni carico è richiesto un preavviso minimo di 24h - per merci ADR 48h.
- Se non preventivamente e diversamente concordato, tutte le formalità fiscali sono a carico del Committente e/o del mittente e/o del destinatario/suo agente e Nuova Transports è manlevata da qualsiasi responsabilità fiscale.
- I termini di resa / transit time sono puramente indicativi e, salvo esplicita accettazione, non rappresentano alcun impegno da parte di Nuova Transports.
- Ritiri / consegne in aree ZTL, GDO, cantieri, porti, aeroporti, fiere, zone disagiate, consegne su appuntamento, richieste servizio facchinaggio e/o sponda idraulica: sono da concordare preventivamente.
- Se non preventivamente confermate per iscritto per ogni singola spedizione, Nuova Transports non è vincolata a date di ritiro/riconsegna tassative.
- Il carico/lo scarico sono effettuati a cura e sotto la responsabilità rispettivamente del mittente e del destinatario.
- Lo stivaggio è a cura del mittente: per carico camion completi franchigia 2h al carico/scarico extra time € 50,00 / h indivisibile; per groupage franchigia 30 min al carico/scarico extra time € 35,00 / h indivisibile.

4.2 Qualora Nuova Transports rilevi che una spedizione non sia conforme ad uno qualsiasi dei requisiti e delle limitazioni di cui sopra potrà rifiutare il trasporto in questione e, se il trasporto è già in corso, potrà sospenderlo e trattenere la spedizione in attesa di istruzioni, escluso ogni risarcimento in favore del Committente.

4.3 Qualora nei Paesi di origine, transito o destinazione dovessero esserci guerre, insurrezioni o sommosse, i trasporti potranno essere sospesi/annullati anche a viaggio già iniziato. E' da intendersi escluso ogni diritto al risarcimento in favore del Committente; le coperture assicurative non saranno operanti.

5. Obbligazioni a carico del Committente

- 5.1 Il carico e lo stivaggio sono effettuati a cura e sotto la responsabilità del mittente/caricatore che, ai sensi della Legge 127 del 4/08/2010, risponde di eventuali violazioni delle norme in materia di sagoma, massa limite e di corretta sistemazione del carico sui veicoli.
- 5.2 Il caricatore ha l'onere di accertare che il vettore effettivo sia abilitato a eseguire il trasporto oggetto del contratto; deve inoltre richiedere al vettore effettivo di esibire la documentazione che certifichi che il veicolo utilizzato abbia i requisiti tecnici e amministrativi prescritti dalla normativa vigente.
- 5.3 I documenti di trasporto dovranno essere compilati correttamente in tutte le loro parti e nel rispetto della normativa vigente.
- 5.4 Per i Paesi a rischio è onere del Committente verificare e garantire che i soggetti coinvolti in tutta la filiera del trasporto non siano sottoposti a sanzioni (Sanction Limitation and Exclusion Clause 11/8/2010). Il Committente è tenuto a manlevare Nuova Transports da qualsiasi pregiudizio derivante dall'esecuzione di detti trasporti.
- 5.5 Qualora il Committente richieda a Nuova Transports l'espletamento di operazioni doganali sarà tenuto a consegnare a Nuova Transports le informazioni e i documenti necessari da trasmettere all'operatore doganale. Il Committente sarà l'unico responsabile dell'esattezza, veridicità e completezza dei dati forniti. Il Committente sarà tenuto a manlevare Nuova Transports per qualsiasi sanzione e/o addebito della dogana derivanti dall'inesattezza, incompletezza o non veridicità di detti dati, anche nel caso in cui ciò venga accertato successivamente o dipenda da documenti o informazioni forniti al Committente da soggetti terzi.
- 5.6 In caso di carico diretto attenersi a quanto stabilito dal D.M. 215/17 del 20/05/2018 relativamente al fissaggio del carico.

6. Corrispettivi, diritto di ritenzione e giacenza

- 6.1 Salvo diverso accordo scritto in deroga, il Committente si impegna a corrispondere a Nuova Transports i noli (compresi i supplementi applicabili) per il trasporto delle merci tra i luoghi precisati sul documento di trasporto, o per l'esecuzione di servizi diversi, oltre oneri e accessori, entro i termini di pagamento concordati senza trattenute, deduzioni, addebiti o compensazioni.
- 6.2 Per la medesima tratta si applica l'offerta più recente, che si intende accettata dalla prima spedizione affidata a Nuova Transports.
- 6.3 Per i carichi completi le tariffe indicate nelle offerte non sono valide nei mesi di luglio, agosto e dicembre.
- 6.4 Le tariffe indicate nelle offerte sono basate sulle condizioni socio-economiche dei Paesi di origine, transito e/o destino alla data di emissione e in caso di mutamento dello stesso possono subire variazioni, per costi non prevedibili, anche a trasporto accettato/iniziato; in tal caso Nuova Transports avrà il diritto di ottenere il pagamento delle eventuali differenze e, in caso di annullamento del servizio da parte del Committente a causa della variazione dei costi, resteranno dovute le spese per la tratta di trasporto eventualmente eseguita.
- 6.5 In caso di mancato pagamento dei corrispettivi pattuiti, Nuova Transports avrà diritto di privilegio e di ritenzione su qualsiasi merce che dovesse detenere, anche mediante subvettori, per l'esecuzione del mandato ricevuto.
- 6.6 Qualora le merci non vengano ritirate a destino dal destinatario entro il termine fissato o - in mancanza - entro un termine ragionevole, Nuova Transports ne darà avviso al Committente non appena ne verrà a conoscenza. Tutti i costi, le spese, i rischi e le responsabilità derivanti dalla giacenza delle merci e dalle successive disposizioni, nonché tutti i costi connessi, saranno a carico del Committente.
- 6.7 La fatturazione avverrà per singola spedizione, se non diversamente richiesto (fattura cumulativa)
- 6.8 I prezzi si intendono al netto di IVA

7. Limiti di responsabilità ed esclusioni

- 7.1 Nuova Transports non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per perdite, danni, ritardi o mancate consegne conseguenti a caso fortuito, forza maggiore e/o comunque derivanti da circostanze al di fuori del proprio controllo (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, guerre, incidenti/avarie a mezzi di trasporto, scioperi, rapina).
- 7.2 A tutte le spedizioni si applicano le leggi e i regolamenti vigenti per singola tipologia di trasporto:
- per tratte Internazionali : CMR (8,33 DSP / kg reale)
 - per tratte Nazionali : DLGS 286/05
- 7.3 Per merci coperte da assicurazione All Risks, quando espressamente richiesta per iscritto prima dell'inizio della spedizione, le condizioni, gli scoperti e le franchigie sono da intendersi come segue:
- Furto parziale/totale ed ammanchi in genere: scoperto del 10% con un minimo di € 250,00 in caso di furto e/o mancata consegna.
 - Rapina: scoperto del 10% con un minimo di € 250,00.
 - Tutto ciò che non è ammanco: franchigia fissa di € 250,00.
- In alternativa il Mandante può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti di Nuova Transports da parte dell'assicuratore. Nuova Transports non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte del Mandante a fronte di corrispettivo da pattuirsi *ad hoc*.
- 7.3.1 Il valore della merce dovrà esserci comunicato prima dell'inizio del viaggio, con documento riportante il valore o, in mancanza, con mail attestante il valore da assicurare. Qualora sia richiesta una copertura All Risks superiore a € 500.000, è obbligatorio comunicare il valore almeno un giorno prima della partenza. Se il valore supera € 700.000 sarà necessario un preavviso di tre giorni.
- 7.4 Nel caso di consegne vincolate da COD, il trasferimento degli effetti, sia esso a mezzo courier o a mezzo posta, è a esclusivo rischio e pericolo del Committente.
- 7.5 In caso di mancato rispetto di tassatività l'indennizzo eventualmente dovuto non può eccedere quanto previsto dalle norme vigenti per singola tipologia di trasporto. In caso di spedizioni di campioni e/o di beni destinati a fiere, esposizioni, eventi o simili, l'eventuale risarcimento, se dovuto, è limitato all'importo del nolo pattuito.
- 7.6 Nessun risarcimento, in alcun caso, è dovuto da Nuova Transports per danni consequenziali e/o indiretti (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto).

8. Danni occorsi in tratta ignota

Per l'eventualità che sia impossibile individuare il tratto del trasporto nel quale il danno o la perdita si sono verificati, come anche per l'eventualità che il danno o la perdita si verificino in una fase di stoccaggio e/o di deposito non configurabile come sosta tecnica (incluso pertanto il deposito a titolo gratuito o di cortesia) eseguito da Nuova Transports avvalendosi di proprie strutture o da suoi ausiliari, o ancora per l'eventualità che il depositario o l'ausiliario nella fase del deposito e/o della movimentazione non possano invocare limiti risarcitori, troverà applicazione il limite massimo di 8,33 diritti speciali di prelievo per chilo di merce perduta o danneggiata.

9. Anticipi e crediti dello spedizioniere

Qualora per effetto delle pattuizioni esistenti Nuova Transports provveda ad anticipare noli, corrispettivi del trasporto, noleggio dei contenitori, dazi e spese ed altre somme, a qualunque titolo, il Mandante e/o il Mittente sono tenuti al versamento del corrispettivo dovuto per tale anticipo, agli interessi per eventuali ritardi e le eventuali perdite per variazioni nel rapporto di cambio tra valute. Il Mandante e/o il Mittente sono tenuti a tenere indenne integralmente Nuova Transports da richieste di pagamento per noli, dazi, imposte, contribuzioni di avaria, multe o altre somme a qualunque titolo richieste a Nuova Transports. Qualora le somme ed i corrispettivi dovuti a Nuova Transports siano posti a carico del destinatario o di terzi, il Mandante e/o Mittente restano tenuti all'immediato pagamento delle stesse qualora per qualunque ragione Nuova Transports non riceva il tempestivo e spontaneo pagamento delle somme dovute. Salvo diversa pattuizione, nessuna somma dovuta allo spedizioniere potrà essere compensata con altre somme reclamate dal Mittente e/o Mandante, a qualunque titolo.

10. Reclami

In caso di perdita/danno i destinatari sono tenuti ad annotare riserve motivate sul documento di trasporto o a comunicarle nei modi e nei termini stabiliti dalle norme e convenzioni vigenti.

11. Legge applicabile e Foro competente

- 11.1 Le presenti condizioni saranno interamente regolate dalla legge italiana.
- 11.2 In caso di controversie il Foro competente, in via esclusiva, è quello di Milano (MI).